

Polityka prywatności

Program partnerski i współpraca podwykonawcza everflow

Obowiązuje od: 24 marca 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **EVER PEAK Sp. z o.o.**, działająca pod marką everflow, z siedzibą ul. Juliusza Słowackiego 37/142, 05-120 Legionowo, NIP: 5361964213, KRS: 0000987955, REGON: 522861896, e-mail: info@ever-flow.pl (dalej: „Administrator”).

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych skontaktuj się z Administratorem pod adresem: info@ever-flow.pl lub pisemnie na adres siedziby.

2. Zakres stosowania polityki

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z następującymi formami współpracy z Administratorem:

1. **Programem partnerskim przy pozyskiwaniu kontraktów** — dotyczącym zgłaszania leadów (potencjalnych klientów) przez Partnerów będących przedsiębiorcami;
2. **Współpracą podwykonawczą** — dotyczącą wykonywania prac instalacyjnych, montażowych i serwisowych z zakresu HVAC przez Podwykonawców będących przedsiębiorcami;
3. kontaktem za pośrednictwem formularzy, wiadomości e-mail, telefonu i innych kanałów komunikacji w związku z ww. formami współpracy;
4. zawieraniem i wykonywaniem umów dotyczących ww. form współpracy;
5. przetwarzaniem danych osób wskazanych jako potencjalni klienci / leady przez Partnerów.

Polityka nie dotyczy przetwarzania danych przez Administratora jako pracodawcę ani przetwarzania na stronie internetowej niezwiązanego ze współpracą — w tym zakresie zastosowanie ma odrębna polityka prywatności strony ever-flow.pl.

3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od formy współpracy możemy przetwarzać w szczególności:

1. dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, firmę (nazwę), NIP, REGON, numer KRS;
 2. dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby lub korespondencyjny;
 3. dane dotyczące kwalifikacji zawodowych i uprawnień Podwykonawcy: numery certyfikatów F-gaz, numery świadectw SEP, numery polis ubezpieczeniowych;
 4. dane dotyczące współpracy: warunki Zleceń i umów, harmonogramy, wynagrodzenia, protokoły odbioru;
 5. dane rozliczeniowe i fakturowe;
 6. dane osób wskazanych jako leady / potencjalni klienci: imię i nazwisko lub firma, telefon, e-mail, dane dotyczące planowanej inwestycji;
 7. dane zawarte w treści korespondencji i dokumentacji współpracy.
-

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

a) Nawiązanie kontaktu i ocena możliwości współpracy

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przedumowne) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes — prowadzenie komunikacji B2B i weryfikacja potencjalnych partnerów biznesowych).

b) Zawarcie i wykonanie umowy lub Zlecenia (program partnerski i podwykonawstwo)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

c) Weryfikacja kwalifikacji Podwykonawcy (certyfikaty, uprawnienia, ubezpieczenie)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (obowiązek weryfikacji wynikający z warunków współpracy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne wynikające z przepisów BHP i prawa budowlanego).

d) Prowadzenie programu partnerskiego: weryfikacja zgłoszeń leadów, przypisanie leadów do Partnera, rozliczanie prowizji

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — gdy dane dotyczą bezpośrednio Partnera lub działań przedumownych — oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: prowadzenie programu, weryfikacja źródeł zapytań, ochrona przed nadużyciami).

e) Kontakt z osobą wskazaną jako potencjalny klient / lead

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: weryfikacja i obsługa zapytania biznesowego). Administrator przed kontaktem z leadem każdorazowo weryfikuje, czy Partner posiadał uprawnienie do przekazania danych tej osoby.

f) Realizacja obowiązków prawnych (rachunkowość, dokumentacja, przepisy techniczne)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

g) Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

h) Marketing bezpośredni własnych usług Administratora skierowany do Partnerów i Podwykonawców będących przedsiębiorcami

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: utrzymanie relacji biznesowych).

5. Dane pozyskane nie bezpośrednio od Ciebie

Dane osób wskazanych jako potencjalni klienci (leady) są przekazywane Administratorowi przez Partnerów w ramach programu partnerskiego. Administrator przetwarza je jako odrębny administrator w celu weryfikacji możliwości nawiązania kontaktu i realizacji potencjalnej współpracy.

Zakres danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko lub firmę, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące planowanej inwestycji lub obiektu.

Źródłem danych jest Partner, który przekazał kontakt. Administrator może odmówić przyjęcia zgłoszenia lub usunąć dane, jeżeli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do legalności ich pozyskania lub przekazania przez Partnera.

6. Wymóg legalnego przekazania danych przez Partnera

Partner zobowiązany jest działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych osobowych (RODO), w szczególności posiadać odpowiednią podstawę prawną do przekazania danych potencjalnego klienta Administratorowi oraz — jeżeli kontakt będzie realizowany środkami komunikacji elektronicznej lub telefonicznie — zapewnić wymagane zgody lub podstawy prawne dla takiego kontaktu, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, lecz w wielu przypadkach niezbędne do: nawiązania kontaktu, przystąpienia do współpracy, zawarcia lub wykonania umowy/Zlecenia, rozliczenia prowizji lub weryfikacji kwalifikacji Podwykonawcy. Brak danych może uniemożliwić nawiązanie lub kontynuowanie współpracy.

8. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu, w szczególności: dostawcom usług IT i hostingu,

dostawcom oprogramowania CRM, kancelariom prawnym, doradcom podatkowym i księgowym, bankom i operatorom płatności, a także uprawnionym organom publicznym (m.in. ZUS, US, PIP) — gdy wynika to z obowiązku prawnego.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z używanymi narzędziami dojdzie do takiego przekazania, będzie ono następować wyłącznie zgodnie z rozdziałem V RODO — na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych).

10. Okres przechowywania danych

1. Dane Partnerów i Podwykonawców przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub Zlecenia — przez czas trwania współpracy i przez okres niezbędny do rozliczeń, wynikający z przepisów prawa (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności) oraz do obrony przed roszczeniami (do upływu terminów przedawnienia).
 2. Dane z dokumentacji certyfikatów i uprawnień Podwykonawcy — przez czas współpracy i odpowiedni okres po jej zakończeniu, wynikający z terminów przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
 3. Dane leadów (potencjalnych klientów) — przez czas aktywnego procesu obsługi zapytania i przez okres niezbędny do wykazania legalności przetwarzania; jeżeli z leadem nie zawarto umowy, dane są usuwane po 12 miesiącach od ostatniego kontaktu, chyba że wcześniej złożono sprzeciw lub żądanie usunięcia.
 4. Dane z dokumentów rachunkowych i faktur — przez 5 lat od końca roku obrotowego, w którym dokonano operacji (art. 74 ustawy o rachunkowości).
 5. Dane przetwarzane na podstawie zgody — do jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.
-

11. Twoje prawa

W zależności od podstawy przetwarzania przysługuje Ci prawo do:

1. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO);
2. sprostowania danych (art. 16 RODO);
3. usunięcia danych (art. 17 RODO) — o ile nie istnieje inna podstawa prawna uzasadniająca dalsze przetwarzanie;
4. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

5. przenoszenia danych (art. 20 RODO) — jeżeli przetwarzanie opiera się na umowie lub zgodzie i jest zautomatyzowane;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO);
7. wycofania zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem;
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

W celu realizacji praw skontaktuj się z Administratorem: **info@ever-flow.pl**. Administrator odpowiada na żądania bez zbędnej zwłoki, w terminie do 30 dni od otrzymania żądania (z możliwością przedłużenia o kolejne 60 dni w przypadkach złożonych, o czym Administrator niezwłocznie informuje).

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec Partnerów, Podwykonawców ani leadów decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na sytuację tych osób. Jeżeli w przyszłości wdrożone zostaną takie rozwiązania, Administrator poinformuje o tym odrębnie.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator wdraża odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony danych osobowych, adekwatne do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych, zgodnie z art. 25 i 32 RODO. Środki obejmują m.in. szyfrowanie transmisji danych, kontrolę dostępu, regularne przeglądy bezpieczeństwa i szkolenia personelu.

14. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów prawa, zmianami technologicznymi lub rozwojem form współpracy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie ever-flow.pl/wspolpraca. O istotnych zmianach Administrator informuje Partnerów i Podwykonawców pozostających w aktywnej współpracy.

15. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszą Polityką prywatności oraz ochroną danych osobowych skontaktuj się z nami:

EVER PEAK Sp. z o.o.

ul. Juliusza Słowackiego 37/142, 05-120 Legionowo

e-mail: info@ever-flow.pl

EVER PEAK Sp. z o.o. | ul. Juliusza Słowackiego 37/142, 05-120 Legionowo | NIP: 5361964213 | KRS: 0000987955 |
info@ever-flow.pl